ベスト電器

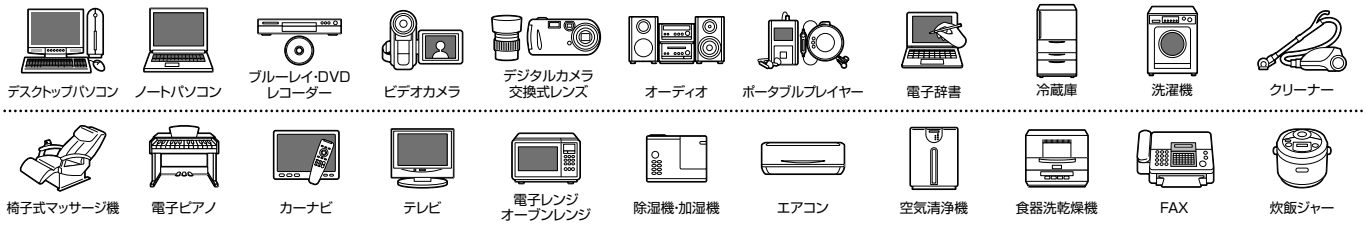
保証書は大切に保管して下さい

家電総合保証サービス

家電保

メーカー保証 1年間 ＋ ベスト保証 4年間

対象商品



! 故障かなと思ったら

対象商品の取扱説明書等をお読みいただくか、メーカーサポートセンターへご確認をいただき、ご使用方法の誤り等がないかをお調べください。

! 保証期間内であるかお調べください。

対象商品の保証期間は、本書貼付の長期保証書レシートに記載されていますのでご確認ください。

! 保証書の対象となる、故障かお調べください。

本保証の対象外につきましては、本書の長期保証規定に記載されていますのでご確認ください。

お読みください

①保証書の再発行はいたしません。メーカー保証書と共に大切に保管してください。

②保証内容は裏面の長期保証規定に基づきます。長期保証期間中であっても本保証で取り扱いできない場合がございます。

③本保証は、販売価格 10,000 円(税別)以上の商品で、メーカー保証が1年以上あるものが対象となります。

④本書に添付される保証レシートに記載の購入商品は、購入日以降はメーカー保証を適用し、本保証はメーカー保証期間満了日の翌日から開始し、購入日より5年間経過した日をもって満了します。

⑤万一、ご加入商品が故障した場合は、本書をご準備のうえ最寄りのベスト電器各店舗へご連絡ください。

⑥ご連絡いただいた結果、ご加入いただいている商品がお持込み対象商品の場合は、最寄りのベスト電器各店舗へお持込みをお願いする場合がございますことをご了承ください。なお、持込み・出張修理対象商品は以下の様になります。

■持込修理対象商品：パソコン本体、電子書籍端末、ブルーレイ・DVDレコーダー、ビデオカメラ、デジタルカメラ(交換式レンズ)、オーディオ、ポータブルプレーヤー、電子辞書、カーナビゲーション、クリーナー、炊飯ジャー、除湿機・加湿機、空気清浄機

■出張修理対象商品：ブルーレイ・DVD レコーダー、電子ピアノ、テレビ、エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、椅子式マッサージ機、レンジ、食器洗乾燥機、FAX

※一部、持込対象になるもの、または出張対象になるものがあります。

Ver. 20140312B

ベスト家電総合保証サービス『家電保』 規定

ベスト家電総合保証サービス『家電保』(以下、本保証という)は、当該商品を正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、故障した場合にメーカー保証終了日から、本保証の保証期間内発生した修理費用を下記の規定でベスト電器が負担する制度です。

第１条　保証対象商品

本保証の保証対象商品は、①～③全ての条件を満たす当社指定商品で、商品購入代金(税別)の 5%の保証料(税別)の支払いと同時に発行される保証レシートに記載された商品といたします。

〈条件〉

①下記の対象商品カテゴリーの商品　②販売価格 10,000 円(税別)以上の商品　③メーカー保証が 1 年以上ある商品

〈対象商品カテゴリー〉

パソコン、ブルーレイレコーダー、DVD レコーダー、ビデオカメラ、デジタルカメラ(交換式レンズ)、オーディオ、ポータブルプレイヤー、電子辞書、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、クリーナー、椅子式マッサージ機、電子ピアノ、カーナビゲーション、テレビ、レンジ、除湿機、加湿機、エアコン、空気清浄機、食器洗乾燥機、FAX、炊飯ジャー、電子書籍端末等

第２条　保証加入料金の支払方法

本保証に加入する保証料の支払いは、商品購入時に現金でお支払いいただきます。

第３条　本保証の保証期間

1. 本保証の保証開始日はメーカー保証期間終了日の翌日から開始し、購入日より５年経過した時点で満了いたします。
2. メーカー保証が１年以上ある場合も、本保証の保証終了日は、購入日より５年経過した時点で満了いたします。
3. 前項の規定にかかわらず、本保証の保証対象商品の製造メーカーまたは取引先が倒産等の事情で、修理対応が出来ない場合または著しく困難になった場合は、代替品(同機種または同等機種)をお客様に提供し、本保証の保証期間の満了をまたず契約は終了いたします。

第４条　本保証が適用される修理費用

持込修理対象商品…修理部品代 ＋ 修理工賃

出張修理対象商品…修理部品代 ＋ 修理工賃 ＋ 出張費 が保証対象となります。

持込修理対象商品か出張修理対象商品かの区別は、メーカー保証書および取扱説明書に記載されているメーカー保証規定と同様です。

※1 回あたりの修理代は、購入金額まで保証いたします。これを超えた場合、代替品(同機種または同等機種)をお客様に提供し、本保証の保証期間の満了をまたず契約は終了いたします。

レシート添付欄

第５条　修理依頼

1. 本保証に基づいて修理をご依頼の場合には、本書及び本書に添付されたレシートをご提示ください。
2. 持込修理対象商品、出張修理対象商品については、最寄りのベスト電器各店舗へご相談ください。
   （持込修理対象商品、出張修理対象商品の区別はメーカ保証規定と同様です。）
3. 修理受付の際、当社の「持込修理受付票」に記載のある諸条件に同意いただく必要があります。
   不明な点は、最寄りのベスト電器各店舗へご相談ください。

第６条　本保証の保証対象外となる部品

修理の際、下記の消耗･磨耗品、付属品を交換される場合の部品代金、修理工賃、出張費は、メーカー保証期間内はメーカー保証規定に基づき、メーカー保証期間外は有料となり、お客様のご負担となります。

商　品　名	保証対象外となる部品の例
パ　ソ　コ　ン	マウス、カード類、電池類、バッテリー類
ブルーレイ ＤＶＤ	リモコン、３Ｄメガネ、電池類
ビデオカメラ デジタルカメラ	リモコン、メモリーカード類
オーディオ ポータブルプレーヤー	リモコン、メディア類
電　子　辞　書	電池類、メモリーカード類
冷　蔵　庫	給水タンク、浄水フィルター
洗　濯　機	糸くずフィルター、給水・排水外部ホース、ストレーナー

商　品　名	保証対象外となる部品の例
クリーナー	床ブラシ､隙間ブラシ､延長管､ジャバラホース（破損･破れ･変形）、紙パック
マッサージ機	カバー類、シート類
テ　レ　ビ	リモコン、３Ｄメガネ、電池類
電子レンジ オーブンレンジ	ターンテーブル、皿類
除湿機・加湿機 空気清浄機	リモコン、フィルター
エ　ア　コ　ン	リモコン、フィルター
炊飯ジャー	内釜、しゃもじ
電子書籍端末	メモリーカード類、電池類、バッテリー類

その他、メーカー保証書および取扱説明書に記載されている消耗・磨耗品や付属品は、保証対象外となります。

〈保証対象外となる例〉

各種フィルター類、各種パッキン類、各種ベルト類、糸くずフィルター（リントフィルター）、ゴミ取りネット、紙パック、電池、バッテリー類、インク類、トナー、感光体、替えブラシ、電源アダプタ、電源コード、充電器、リモコン、キーボード、マウス、入力用ペン、スピーカー、メモリー類、クリーナーホース、延長管、床ブラシ、隙間、フトンブラシ（ノズル)､お手入れブラシ､洗濯機の給水 / 排水用外部ホース､お湯取りホース（但しポンプ内蔵型で電気的故障の場合は保証対象です。)､水受けタンク､内釜、製氷皿、ガラス皿、カップ、ストラップ、レンズキャップ、ヘッドホン、イヤホン、コード、ケーブル類、ソフトウエア（ＣＤ、DVD、BD 等記録媒体含む)、周辺機器、アクセサリー等の製品本体以外に生じた故障または損傷。但し、パソコン同梱セットディスプレイ、セットステレオのスピーカー、デジタルカメラ・ビデオカメラのレンズ部については､製品の取り扱い説明書や本体ラベル等の注意書に従った使用状態で発生した自然故障且つ外的要因が原因でない場合に限り保証対象といたします。また、クリーナーホース、延長管、床ブラシに内蔵されているスイッチ、モーター等の電気部品の自然故障は保証対象といたします。

第７条　本保証の保証対象外となる作業

下記の作業にかかる作業料金は、お客様のご負担となります。

初期設定（リカバリー)、ソフトウェア更新、機器接続、チャンネル設定、フレア加工、ガスチャージ、高所作業、各種クリーニング、フィルターの詰まり、異物除去、オーバーホール、修理以外の使用説明、取付、設置、その他の同様な作業。

第８条　上記の第６条、第７条以外で、本保証の保証対象外となる場合

下記の修理等にかかる料金は、お客様のご負担となります。

1. 持込修理対象商品で出張修理が可能な場合に出張修理をした時の出張費は保証対象外になります。
2. 出張修理対象商品の出張費は当社及びメーカーで定める基本出張費になります。これを超える料金は保証対象外になります。
   離島及び遠隔地等で、メーカー修理拠点がない場合等に発生いたします。
3. 修理品送料、輸送費、航空料金、船舶料金、宿泊料金等は保証対象外となり、発生した場合は保証対象外になります。離島及び遠隔地等で、メーカー修理拠点がない場合等に発生いたします。
4. 消耗品・磨耗品に起因する部品の不具合による故障は保証対象外になります。
5. 使用上の誤りや消耗品の交換、付属品の交換及び各部の汚れによるクリーニングは保証対象外になります。
6. 工事不良・設置不良（車両・船舶への搭載等)、不当な修理や改造による故障は保証対象外になります。
7. 天災地変（火災、地震、水害、落雷、塩害等)、落下、破損、変質、変形、水混入、盗難、異常電圧（指定以外の電圧等)、による故障は保証対象外になります。
8. さび、かび、腐敗、異物混入、その他の類する事由により生じた故障は保証対象外になります。
9. ソフト、周辺機器、アクセサリー等の保証対象外の商品の故障は保証対象外になります。（ウイルスソフト、通信障害による不具合、増設した HDD、マウスなど）
10. 当社保証書が偽造、変更された場合や当社の保証書を提示しない場合は保証対象外となります。
11. 本保証の出張サービス地域は、出張修理が可能な地域になります。離島及び遠隔地等については保証対象外となる事があります。詳しくは最寄りのベスト電器各店舗へご確認ください。
12. 修理以外の使用説明、取り付け、設置、工事等の依頼は保証対象外になります。
13. 業務用に使用された場合は保証対象外となります。

第９条　修理規定

修理はメーカ指定の修理会社または当社指定の修理会社で行います。修理には、純正または汎用、リユースの部品を使用いたします。

第 10 条　免責事項

1. 機器のデータ及びメモリーの内容に関しては、本保証の保証対象外とさせていただきます
2. メーカー保証期間内はメーカー保証が優先され、本保証の保証対象外とさせていただきます。
3. 本商品の故障に起因し本商品以外に生じた故障及び破損または、本商品が使用できない事による損害は、本保証の保証対象外とさせていただきます。
4. 本商品の故障または損傷に起因する身体障害（障害に起因する死亡を含みます）及び精神的障害は、本保証の保証対象外とさせていただきます。
5. 本保証は日本国内においてのみ有効です。
6. 本保証の規定は予告なく変更させていただく場合がございます。すでに加入されている商品に対しては加入時の規定を適用させていただきます。

第 11 条　報告義務

次の場合は、速やかに最寄りのベスト電器各店舗へご連絡ください。

1. 本保証期間内に第三者へ本商品を譲渡または贈呈された場合。
2. 本商品に対する代替品がメーカーより提供された場合。

第 12 条　クーリングオフ

保証対象商品のお買い上げ日から、その日を含む８日間はクーリングオフをして本保証契約を解約できます。この場合、保証料金全額を返還いたします。
クーリングオフ期間経過後は中途解約は出来ませんのでご注意ください。

第 13 条　個人情報の取扱について

お客様からいただいた情報は、本保証の加入確認に使用いたします。また、修理のご依頼時には、修理委託先（メーカーまたは当社修理会社）へ開示させていただきます。
お引越し等で住所・電話番号に変更が生じた場合は、最寄りのベスト電器各店舗へご連絡をお願いいたします。
個人情報保護法により開示が認められた場合および法令により開示が義務つけられている場合も開示させていただきます。